

# 南方号常见 Q&A

## 目录

一、整体介绍 .....	2
1. 南方号是什么？与南方+有什么关系？ .....	2
2. 南方号的突出特点是什么？ .....	2
3. 南方号能为入驻机构带来什么收获？ .....	3
二、关于申请入驻 .....	4
4. 入驻南方号需要什么条件？ .....	4
5. 党政机关是否一定需要有微信才能申请南方号？ .....	4
6. 机构如何申请南方号账号？ .....	4
7. 个人能否申请南方号账号？ .....	5
8. 南方号向入驻单位收费吗？ .....	5
三、关于内容更新 .....	5
9. 南方号的内容如何更新？ .....	5
10. 南方号编辑器可提供哪些服务？ .....	5
11. 关于绑定微信公众号 .....	6
12. 微信内容可以直接复制到南方号编辑器吗？ .....	6
四、关于内容审核 .....	7
13. 南方号的内容是否需要审核，由谁审核？ .....	7
14. 什么样的内容不会审核通过？ .....	8
五、关于用户阅读 .....	8
15. 用户在哪里阅读南方号文章？ .....	8
16. 用户如何订阅南方号？ .....	10
17. 如何查看南方号信息及分享南方号？ .....	13
六、关于榜单 .....	14
18. 南方号影响力排行榜是什么？现在有哪些类型？ .....	14
19. 南方号影响力排行榜的依据是什么？ .....	14
20. 南方号影响力排行榜如何发布？ .....	15
21. 南方号入驻机构提高排名有哪些捷径？ .....	15
七、关于客户服务 .....	15
22. 联系我们 .....	15

# 一、整体介绍

## 1. 南方号是什么？与南方+有什么关系？

“南方+”客户端是由南方报业传媒集团打造的移动端新媒体拳头产品，担负着广东省委省政府权威移动发布平台的重任。目前，“南方+”总下载量已超过 3000 万，实现对广东全省的强势覆盖。

2016 年 10 月 21 日，“南方+”客户端正式推出广东权威发布新媒体内容分发平台——“南方号”。“南方号”旨在聚合全省具有权威发布职能的政务新媒体和机构新媒体资源，为用户打造一个“最懂广东”的新媒体平台。目前，“南方号”已在全省 21 个地市和多个系统实现了政务新媒体集体入驻。截至 2018 年 1 月，南方号入驻单位超过 3500 家。

南方号与南方+的关系，类似于头条号和今日头条、微信号和微信客户端的关系。南方号以南方+客户端为运行平台，是南方+客户端的一个功能模块和产品线，同时也是南方+客户端的重要内容来源。

## 2. 南方号的突出特点是什么？

**一是发布更权威：**“南方+”经过两年多的建设运营，已牢牢把握我省重大时事新闻和重要资讯在移动端的首发权，以优质内容成功吸引到高质量用户。核心用户涵盖高阶层公务员、企事业单位决策者、高校专家、民营企业高管等社会中坚力量。

**二是推送更精准：**“南方+”将通过大数据挖掘技术的运用，实现用户主动订阅“南方号”和智能推荐阅读“南方号”的“双轨并行”。

**三是服务更专业：**“南方+”将充分发挥自身在热点把控、舆情处置等方面的丰富经验。当重大信息发布、突发事件发生时，“南方+”可以通过客户端首

页频道荐读、“南方号”平台顶部重要资讯推荐、手机消息推送等多种手段，让各单位官方发布的权威信息得到更为广泛的传播，第一时间传递权威声音，让公众及时了解事实真相，最大限度挤压各种谣言和负面信息的传播空间。

**四是传播更有效、更安全：**作为主流媒体，南方报业将严守党的新闻宣传纪律，组建专门团队为“南方号”平台各发布号提供内容发布服务，保证各单位的权威信息和主题宣传，能够得到更广泛、更有效、更生动的传播。

### 3. 南方号能为入驻机构带来什么收获？

“南方+”客户端承诺，所有受邀请入驻“南方号”的单位，将获得如下权益：

- 由“南方+”派出专门的内容运营人员和运维人员，对接入驻机构，确保发布信息的安全性、及时性，并对传播效果进行跟踪、反馈。
- 入驻机构通过“南方号”发布的优质信息，将被推荐到“南方+”首页及其他相关频道，同时还会通过智能推荐技术，向目标用户进行精准推送，扩大信息覆盖范围，提升入驻机构信息发布的影响力、传播力。
- 依托南方报业品牌影响力和丰富的媒体资源，“南方+”将与入驻机构展开传播能力共建，通过共同策划主题宣传、新媒体生产与运营支持、舆情处置和媒体沟通能力培训、组建机构新媒体联盟等多种方式，提高机构新媒体的信息发布水平和危机管理能力。

在今后的运营过程中，“南方+”还将根据各入驻机构的需求，不断扩充合作内容，确保各入驻机构的传播能力得到有效提升。

## 二、关于申请入驻

### 4. 入驻南方号需要什么条件？

只要是党政机关，或是经合法注册的社会团体，或是学校、医院、国企等企事业单位，或是有当地有新闻资质的主流媒体，就都能申请加入南方号。

### 5. 党政机关是否一定需要有微信才能申请南方号？

南方号和微信号是两个完全独立的平台，没有微信号的单位也可申请入驻南方号。

### 6. 机构如何申请南方号账号？

用户用浏览器打开 <http://wemedia.nfapp.southcn.com>，点击首页的“立即注册”，根据提示逐步填写资料后提交审核即可，审核结果会在两个工作日内以邮件形式通知到大家。



具体资料填写环节，与别的网站相差无几，就不再赘述，不过有 2 点需要提

醒：

①账号资料填完后需要登录邮箱验证，如果没有收到邮件，可以查看是否被拦截；

②填写资料过程中需要选择账号类型，一共有党政机关、主流媒体、事业单位、企业、专家、社会团体 6 个类型，不过其中的专家类型暂时实行邀请制，不开放申请，不能选择。

## 7. 个人能否申请南方号账号？

个人南方号暂时只对南方报业内持证记者和编辑开放，其他人不能申请。

## 8. 南方号向入驻单位收费吗？

南方号平台不向入驻单位收取任何费用。

## 三、关于内容更新

### 9. 南方号的内容如何更新？

所有南方号，均由入驻单位的政务新媒体运营人员，通过南方号编辑器进行内容更新与管理。

南方号编辑器是可供南方号入驻单位实现发稿、撤稿、查看文章数据等功能的南方号管理后台，用浏览器打开 <http://wemedia.nfapp.southcn.com>，通过账号密码登录后既可以管理自己的南方号。

### 10. 南方号编辑器可提供哪些服务？

#### ①支持多媒体内容采集与发布

支持图文、视频等类型的内容发布；

## ②支持跨平台内容同步（详见 11、12 点）

支持微信公众号内容源导入

支持一键同步内容到微信平台

## ③支持运营数据统计与分析

提供可视化数据分析，可快速查询所有文章的阅读数、分享数、评论数和订阅数等相关数据

## 11. 关于绑定微信公众号

南方号编辑器支持与微信关联，在南方号编辑器撰写的稿件可以同步到微信素材库。具体操作步骤如下：

- ①在“账号设置—微信公众号绑定”中，绑定相应的公众号；
- ②文章编辑好并保存后，前往“文章管理”，找到需要同步的文章，点击右侧的“同步到微信”，即能将该文章同步到公号的素材库。



## 12. 微信内容可以直接复制到南方号编辑器吗？

为了方便、快捷地导入微信文章，南方号平台上线【微信文章导入】功能，使用方式如下：

- ①在【发布文章】中点击右上角的【微信文章导入】按钮。



## 14、什么样的内容不会审核通过？

- ①**内容违规**：包含但不仅限于有敏感信息、含有虚假内容、涉及色情、低俗内容。
- ②**格式出错**：包含但不仅限于文章格式错乱、文章内含有外链音视频、图片丢失。

在提交审核前，请务必**全文预览**一遍，检查是否存在以上问题，以免影响文章过审。

## 五、关于用户阅读

### 15. 用户在哪里阅读南方号文章？

可以在以下几处阅读南方号内容：

- ①南方号频道，可以看到各南方号精选内容及用户自己订阅的内容；
- ②各南方号界面，可以看到该南方号更新的所有内容；
- ③首页等其他订阅频道，可以看到推荐的南方号内容；
- ④各地市频道，可以看到推荐的南方号内容；
- ③ 订阅的南方号会在推荐频道展现，没有订阅的南方号文章也有机会推荐给用户，在推荐频道会根据用户的兴趣爱好和行为习惯进行智能文章推荐





南方号频道



首页等其他订阅频道



南方号主页



各地市频道



推荐频道进行智能推荐

## 16. 用户如何订阅南方号？

订阅南方号的方式有以下几种：

- ① 点击导航栏上【首页】旁的搜索按钮，输入你想查找的南方号名称，点击【+订阅】按钮，即可订阅成功。



②进入【南方号】频道，点击【全部】展开热门分类，点击【搜索南方号】，查找你想订阅的南方号，或是通过分类进行查找。





③ 在各南方号界面，点击中间的【+订阅】按钮，即可订阅成功。



④ 在【首页】的推荐区域，点击【+订阅】按钮，即可订阅成功。

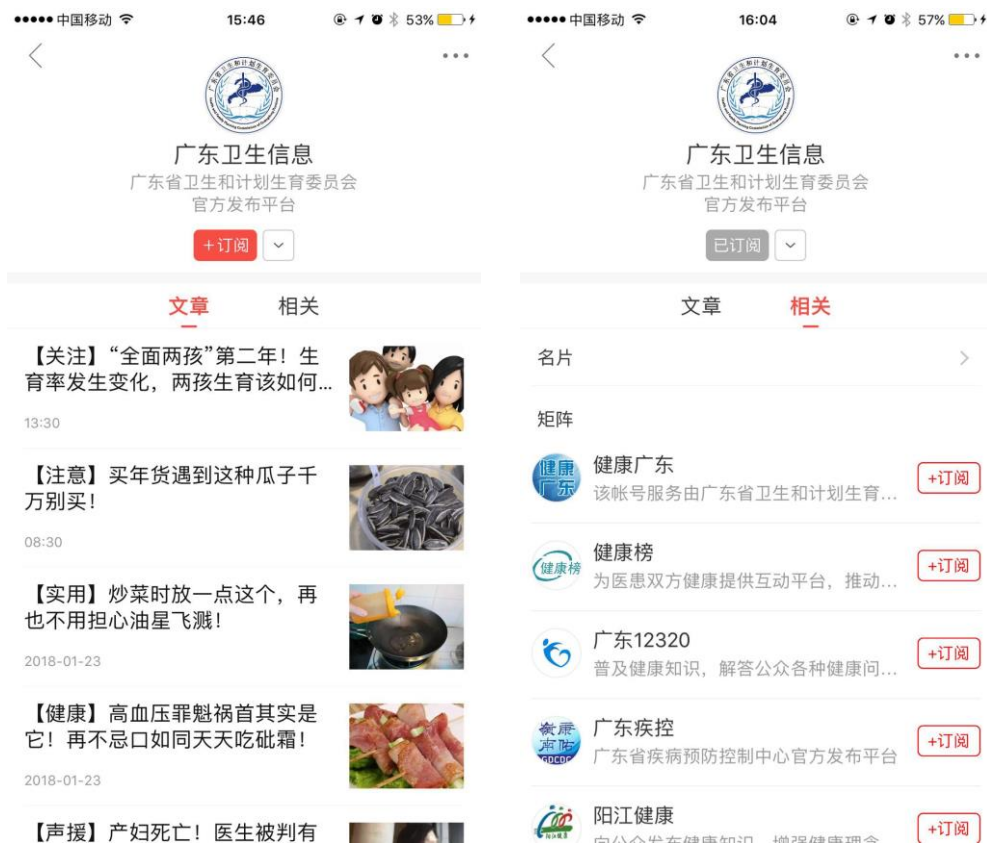


⑤ 在南方号文章顶部和底部，点击【+订阅】按钮，即可订阅成功。



## 17. 如何查看南方号信息及分享南方号？

进入南方号界面，在【相关】页面可查看南方号名片及相关南方号；点击右上角的【…】按钮，即可分享该南方号。



## 六、关于榜单

### 18. 南方号影响力排行榜是什么？现在有哪些类型？

南方号影响力排行榜由南方日报与南方+客户端联合推出，由南方报业传媒集团政务新媒体研究室联合暨南大学国家治理与传播学院专家共同制作完成，旨在客观反映、追踪分析各南方号在一定时间段内的综合影响力。

目前排行榜分为总榜、地市分榜、省直单位分榜三个月度固定榜单以及两会影响力等主题榜单。

### 19. 南方号影响力排行榜的依据是什么？

南方号影响力排行榜是根据各南方号的【南方号指数】进行排行。南方号指数是根据各“南方号”的发布量、浏览量、订阅数、分享数等数据，并综合考虑文章原创度、首发、各指标平均数等情况，经过加权计算获得的数值，可以客观反映南方号在一定时间段内的综合表现。

## 20. 南方号影响力排行榜如何发布？

南方号影响力排行榜将在每月月初在南方+客户端、南方日报版面、官微同步推出。

## 21. 南方号入驻机构提高排名有哪些捷径？

- ①使用南方号编辑器更新内容，由编辑器发布的内容推荐权重较高；
- ②积极参与客户端组织的各类主题策划活动；
- ③多与小编联系，由小编人工推荐内容。

## 七、关于客户服务

### 22. 联系我们

邮箱：nfhregister@126.com

固话：020-83004404

020-83004385

手机/微信：13802448525 吕晓雁；13824457043 张梦圆